

Qualitätspolitik

In Wahrnehmung seiner Verantwortung hat der Geschäftsführer der **Dietz GmbH** auf der Grundlage der Unternehmensphilosophie die Qualitätspolitik in Übereinstimmung mit den Unternehmenszielen festgelegt.

Sie bildet für das gesamte Unternehmen die Richtschnur für alle Tätigkeiten und Abläufe innerhalb des Unternehmens und für die nach außen gerichteten Aktivitäten:

1. **Qualität** bedeutet, dass jeder Mitarbeiter der **Dietz GmbH** im Rahmen seiner Arbeit persönliche Verantwortung übernimmt und verpflichtet ist, zur **ständigen Verbesserung** der produktiven und organisatorischen **Prozesse** beizutragen.
2. Unsere Produkte und Dienstleistungen erfüllen bezüglich ihrer Qualität die **festgelegten und vorausgesetzten Erfordernisse unserer Kunden** in Funktionalität, Termintreue und Kosten.
3. Unser Unternehmen schafft mit seinen Produkten und Dienstleistungen dadurch **Vertrauen**, dass diese Qualität zu jeder Zeit aufrechterhalten und ständig verbessert wird.
4. Unser **QM-System** ist in allen Ebenen des Unternehmens eingeführt. Die Geschäftsführer fördern seine **ständige Bewertung und Aktualisierung**.
5. Das QM-System wird von allen Mitarbeitern gut verstanden. Durch regelmäßige **Schulung** und praxisbezogenes Training werden alle Mitarbeiter entsprechend ihrer Tätigkeit im Unternehmen informiert, qualifiziert und motiviert. Dadurch ist gewährleistet, dass unser QM-System von allen Mitarbeitern akzeptiert und praktisch umgesetzt werden kann.
6. Schwerpunkt der Qualitätsarbeit in unserem Unternehmen ist die **vorbeugende Qualitätssicherung**, das heißt, Fehlervermeidung ist besser als Fehlerbeseitigung. Aber wir verstehen die Fehlerbeseitigung auch als **Chance**, durch ehrliche und unbürokratische Handhabung **das Vertrauen beim Kunden zurückzugewinnen** oder aufrechtzuerhalten sowie durch konsequente **Ursachenermittlung und -beseitigung** künftige Fehler zu vermeiden. Die **Dietz GmbH** verfolgt konsequent das **Ziel „0-Fehler“**.
7. Qualität bedeutet auch **Wirtschaftlichkeit**. Unsere Produkte und Dienstleistungen sind kostendeckend und gewinnbringend.
8. Wichtige Quellen unserer Leistungsfähigkeit sind die sorgfältige Analyse der **Kundenwünsche** und die unternehmensspezifische Untersetzung von globalen Marktbewegungen.
9. Unsere Leistungsfähigkeit basiert weiterhin auf der **Zusammenarbeit** mit qualitätsorientierten, leistungsstarken Partnern in Zulieferung und Dienstleistung (Lohnarbeit).
10. Unsere Qualitätsarbeit erfüllt die materiellen, wirtschaftlichen und sozialen **Interessen** unserer Kunden, Zulieferer, Mitarbeiter, Eigner und der Gesellschaft.

Stand: Mai 2019

 **DIETZ**
We form success



Dietz GmbH | Am Floßgraben 10 | 96465 Neustadt bei Coburg